

ميثاق الاستدامة - مستشفى الزهراء دبي

AL ZAHRA HOSPITAL – SUSTAINABILITY CHARTER

OUR COMMITMENT TO ENVIRONMENTAL AND COMMUNITY WELL-BEING

At Al Zahra Hospital, caring for people goes hand in hand with caring for the environment. We believe that a healthy community depends on a healthy planet, and we are committed to integrating sustainability into the way we deliver safe, high-quality healthcare.

Leading with Responsibility

Building a sustainable hospital is a long-term commitment. It requires clear leadership, responsible decision-making, and strong partnerships. At Al Zahra Hospital, we hold ourselves to high standards and share our progress openly so our patients, staff, and community can see how we are improving. We recognize that the choices we make today shape the future. Guided by recommendations from the World Health Organisation, which says that the health sector must lead by example, when it comes to procurement policies and services, waste management and energy-related choices in order to limit any negative impact on health, the environment and climate change.

Everyday Actions That Matter

Sustainability is built into daily routines. Staff across all departments play a role, whether by switching off unused equipment, reducing single-use items, or choosing safer and more sustainable supplies. Patients and visitors are encouraged to join in by using recycling stations and limiting disposable products. We also invite feedback through our sustainability mailbox. Awareness campaigns and recognition programs highlight the efforts of staff who lead by example, helping to create a culture where environmental care is part of everyday practice.

Transparency That Builds Trust

We believe everyone has a part to play in creating a greener hospital. Our progress is reviewed regularly to see how we can use less energy and water and reduce waste. Key updates and achievements are shared with our staff, so everyone knows the difference we are making together. When choosing products and suppliers, we make sure they meet our standards for safety, quality, and environmental care. By staying open about our efforts, we aim to build trust and encourage everyone: staff, patients, and visitors to join us in caring for both people and the planet.

Our Promise

Al Zahra Private Hospital is committed to a healthier future for our patients, our staff, and our community. This charter is our pledge to act responsibly, reduce our environmental footprint, and ensure that sustainability remains at the heart of healthcare.

التزامنا بصحة البيئة والمجتمع

في مستشفى الزهراء، نهتم بصحة الإنسان والبيئة في آن واحد. فنحن نؤمن بأن صحة المجتمع تعتمد على بيئة صحية، ولهذا نحرص على دمج مبادئ الاستدامة في طريقة تقديمنا للرعاية الصحية الآمنة وعالية الجودة.

نهج قيادي مسؤول

إن بناء مستشفى مستدام هو التزام طويل الأمد، ويتطلب قيادة واضحة، واتخاذ قرارات مسؤولة، وشراكات قوية.

في مستشفى الزهراء، نلتزم بأعلى المعايير، ونعمل بشفافية كي يرى مرضانا وموظفونا والمجتمع كيفية تقدمنا وتحسن أدائنا.

نُدرِك أن الخيارات التي نتخذها اليوم تشكل مستقبل الغد، مسترشدين بتوصيات منظمة الصحة العالمية التي تؤكد على ضرورة أن يكون قطاع الصحة قدوة في سياساته الشرائية وخدماته، وإدارته للنفايات وخياراته المتعلقة بالطاقة، بما يحيد من أي تأثيرات سلبية على الصحة والبيئة والمناخ.

مبادرات يومية تُحدث تأثيرًا

تقوم الاستدامة على ممارسات يومية مستمرة تسهم في تحقيق أهدافنا البيئية. فكل فرد من موظفي المستشفى، في مختلف الأقسام، يلعب دورًا مهمًا في هذا التوجه؛ سواء من خلال إطفاء الأجهزة غير المستخدمة، أو الحد من المواد ذات الاستخدام الواحد، أو اختيار مستلزمات أكثر أمانًا واستدامة.

كما نحرص على تشجيع المرضى والزوار على المشاركة عبر استخدام محطات إعادة التدوير والحد من المنتجات ذات الاستخدام الواحد، مع إتاحة صندوق بريد مخصص لاستقبال مقترحاتهم حول مبادرات الاستدامة.

وتبرز حملات التوعية والبرامج التحفيزية مساهمات الموظفين الذين يقودون التغيير من خلال ممارساتهم اليومية، مما يعزز ثقافة تجعل الاهتمام بالبيئة جزءًا أصيلًا من العمل اليومي داخل المستشفى.

المصداقية القائمة على الشفافية

نؤمن بأن لكل فرد دورًا في تحقيق بيئة صحية ومستدامة داخل المستشفى، ولذلك نقوم بمراجعة أدائنا دوريًا لتقليل استهلاك الطاقة والمياه... والنفايات نحرص أيضًا على مشاركة مستجداتنا وإنجازاتها مع موظفينا ليكون الجميع مطلعًا على التقدم الذي نحققه معًا.

عند اختيار المنتجات والموردين، نلتزم بمعايير دقيقة تضمن السلامة والجودة وحماية البيئة. من خلال اعتماد أعلى مستويات الوضوح في كل ما نقوم به، نعمل على ترسيخ الثقة وتشجيع جميع أفراد المجتمع من موظفين ومرضى وزوار على المشاركة في رعاية الإنسان والبيئة معًا.

التزامنا

يضع مستشفى الزهراء الخاص صحة مرضانا وموظفينا ومجتمعنا على رأس أولوياته، ويعكس هذا الميثاق التزامنا بالتصرف بمسؤولية.

Managing Director, Al Zahra Private Hospital

